

**SÍLABO**

1. Información General				
Programa de estudios	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	Código de Programa	M2982-3-001	
Nivel Formativo	Profesional técnico	Plan de estudios	2019	
Modulo Formativo	Gestión y ejecución de planes	Código de modulo formativo	MF3	
Unidad Didáctica	Gestión de la Calidad	Código de unidad de competencia	UC3	
Horas Semanal (T/P)	2/2	Código de unidad didáctica	UD38	
Total, de horas del periodo (T/P)	36/36	Créditos	3	
Periodo académico	VI	Semestre lectivo		
Sección	UNICA	Docente		
Fecha de inicio y termino		E-mail		
2. Sumilla				
<p>La unidad didáctica de gestión de la calidad del programa de estudios de administración de empresas es de formación profesional técnico siendo de carácter teórico- práctico, pertenece al módulo formativo III denominado gestión y ejecución de planes.</p> <p>A través de esta unidad didáctica se busca consolidar en el estudiante actitudes y aptitudes prácticas de la gestión de la calidad total empresarial, como también desarrollar habilidades para emprender y asumir responsabilidades en el proceso productivo bajo los criterios de efectividad y calidad.</p> <p>Abarca aspectos como: Gestión de la calidad, disciplina de trabajo, reflexión sobre calidad total, el sistema kanban, técnicas estadísticas, el sistema kaizen, diseño y análisis de los costos de producción, control de mano de obra, controles industriales, mejora de la calidad.</p>				
3. Unidad de competencia vinculada al módulo		4. Indicadores de logro		
Gestionar la ejecución del plan operativo en función al plan estratégico de la empresa y la normativa vigente.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente. 2. Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente. 3. Evalúa los indicadores de gestión del plan operativo según los objetivos de la empresa. 4. Evalúa informes y reportes de gestión del área asignada en función a los procedimientos establecidos por la empresa y normativa vigente. 		
5. Actividades de aprendizaje				
Sem.	Indicadores	Contenidos	Evidencias	Horas
1	Evalúa informes y reportes de gestión del área asignada en función a los procedimientos establecidos por la empresa y normativa vigente.	GESTIÓN DE LA CALIDAD <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceptos de calidad total ➤ Antecedentes de la calidad ➤ Dimensiones de calidad ➤ Fundamentos de la calidad ➤ Los procesos y la toma de tiempo ➤ La calidad lo hacen todos 	Conceptualiza los fundamentos y antecedentes de la gestión de la calidad.	4
2	Evalúa informes y reportes de gestión del área asignada en función a los procedimientos establecidos por la empresa y normativa vigente.	DISCIPLINA DE TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seire ➤ Seiton ➤ Seisou ➤ Seiketsu 	Presenta en un cuadro comparativo la comparación de las disciplina de trabajo.	4
3	Evalúa los indicadores de gestión del plan operativo según los objetivos de la empresa.	DISCIPLINA DE TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inventiva ➤ Productividad ➤ Comunicación ➤ Desafío cero 	Presenta un esquema sobre la importancia de productividad y la comunicación en las empresas.	4



		➤ Mejora de las comunicaciones escritas		
4	Evalúa informes y reportes de gestión del área asignada en función a los procedimientos establecidos por la empresa y normativa vigente.	REFLEXIÓN SOBRE CALIDAD TOTAL ➤ Pensamiento lean ➤ Pensamiento sistemas ➤ El prisma lean – agile ➤ Lectura Comparación entre los modelos de gestión de calidad total	En un esquema de llaves presenta la comparación entre los modelos de gestión de calidad total.	4
5	Evalúa los indicadores de gestión del plan operativo según los objetivos de la empresa.	REFLEXIÓN SOBRE CALIDAD TOTAL ➤ Manejo de la demanda ➤ El servicio ➤ Calidad de servicio	Realiza un análisis de la demanda para brindar una mejor calidad de servicio al cliente.	4
Prueba escrita				
6	Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente.	EL SISTEMA KANBAN ➤ Tablero kanban ➤ Los requisitos de la producción	Presenta el tablero Kanban	4
7	Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente.	EL SISTEMA KANBAN ➤ Técnicas de Pareto ➤ Trabajo progresivo ➤ Generación y control de flujo	Presenta en cuadros comparativos las técnicas de parto.	4
8	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ➤ Diagrama de flujo acumulado ➤ Control estadístico del proceso	Presenta el diagrama de flujo acumulado	4
9	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS ➤ Análisis de causa raíz ➤ Cartas de control para variables.	Presenta el análisis de causa raíz	4
10	Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente.	EL SISTEMA KAIZEN ➤ Sistema kaizen ➤ Generación de calidad ➤ El sistema Toyota ➤ Disposición del proceso de planta ➤ Cuellos de botella.	Presenta el análisis exhaustivo para reducir os cuellos de botella en el sistema kaizen	4
11	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	DISEÑO Y ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN ➤ Técnicas de costos ➤ El ciclo económico financiero ➤ Documentos de la gestión de la producción	Presentan los documentos más importantes que se debe de tener en cuenta para la gestión de producción	4
12	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	DISEÑO Y ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN ➤ Coeficiente insumo producto ➤ Cómputos de entrada y salida de materiales	Propone formatos para un mejor control de la calidad en la entrada y salida de materiales.	4
Prueba escrita				
13	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan	CONTROL DE MANO DE OBRA ➤ Estructura orgánica ➤ Registros auxiliares para el control ➤ Centralización del costo de la mano de obra	Analiza el cómputo de horas hombre en un cuadro comparativo y propone alternativas de solución.	4



	estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	➤ Computo de horas hombre		
14	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	CONTROLES INDUSTRIALES ➤ Formulación presupuestaria ➤ Calculo de las necesidades de inventario ➤ Calculo de materiales ➤ Calculo de mano de obra	Analiza la evaluación presupuestaria en un cuadro comparativo y propone alternativas de solución en el cálculo de la mano de obra para un mejor control industrial de calidad.	4
15	Elabora el plan operativo considerando la disponibilidad de los diferentes recursos en función a lo establecido en el plan estratégico, políticas de la empresa y normativa vigente.	CONTROLES INDUSTRIALES ➤ Costos indirectos ➤ Gastos administrativos ➤ Costo total de producción ➤ Costos unitarios de producción ➤ Evaluación presupuestaria	Analiza la evaluación presupuestaria en un cuadro comparativo y propone alternativas de solución en los gastos administrativos para un mejor control industrial de calidad.	4
16	Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente.	MEJORA DE LA CALIDAD ➤ Prevenir errores ➤ Reducir demoras ➤ Garantizar la seguridad ➤ Evitar la compra de productos defectuosos	Elabora un organizador visual sobre los errores más comunes en la mejora de calidad para evitar la compra de productos defectuosos	4
17	Implementa la ejecución del plan operativo teniendo en cuenta a las políticas de la empresa y a la normativa vigente.	MEJORA DE LA CALIDAD ➤ Implementación de un sistema de sugerencias ➤ Mejora de la productividad ➤ Certificaciones de calidad – ISO ➤ Los costos de la calidad	Realiza un análisis en un esquema acerca de las certificaciones de calidad - ISO	4
18		Evaluación Final		4

6. Recursos didácticos

Plumones para pizarra blanca, equipo de proyector multimedia, computadora portátil, equipos audiovisuales, materiales diversos para talleres, mota, pruebas escritas, casos prácticos dirigidos, separatas, exposición de videos.

7. Metodología

Metodología: Enfoque aplicativo, expositivo, vivencial y comunicación fluida.

Técnicas: Diseño de mapas mentales, dinámica de grupos, incentivos y motivación académica.

Estrategias didácticas: Manual de clases, debates dirigidos, análisis de casos.

8. Tipos Evaluación

8.1 Consideraciones

- El sistema de calificación es escala vigesimal.
- Nota mínima aprobatoria es 13 (UD & EFSRT); se tendrá en consideración las horas teóricas y prácticas definidas en el plan de estudios.
- El promedio final de la UD, es el promedio de las notas obtenidas en todos los indicadores.
- La fracción mayor o igual a 0.5 es a favor del estudiante.
- El máximo de inasistencias no debe superar el 30%.
- Identificación institucional.
- Los estudiantes que desaprueben alguna unidad didáctica, podrán matricularse en el siguiente periodo académico (siempre que no sea Pre-requisito).

8.2 Tipos

- Diagnóstica
- Proceso o formativa
- Evaluación de resultados
- Auto - evaluación
- Co - evaluación
- Hetero - evaluación
- Sumativa

8.3 Ponderación y promedio

La nota para cada indicador se obtendrá, teniendo en cuenta el peso dado a las horas teóricas y prácticas. Por lo que, para la unidad didáctica de Gestión de la Calidad, se tiene en cuenta el siguiente detalle:

Total promedio de teoría (t) : 50 %

Total promedio de práctica (p) : 50 %

Nota final= T (0.50) + p (0.50)

El promedio de la unidad didáctica se obtiene aplicando la media aritmética de las notas obtenidas en los indicadores.

9. Referencias bibliográficas (Normas APA)

Referencias bibliográficas básicas:

- Camisón, C., Cruz, S y González, T. (2006). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. España: Pearson Educación, S. A.
- Moyano, J. (2011). *Gestión de la calidad en empresas tecnológicas de TQM a ITIL*. Colombia: Ediciones de la U.



- Tarí, J. (2000). *Calidad total: Fuente de ventaja competitiva*. España: Edit. Universidad de Alicante.
- Cantú, H. (2011). *Desarrollo de una cultura de calidad*. México: Mc Graw Hill.
- Comejo y Rosado, M. (1993). *Liderazgo de excelencia*. México: Editorial Grad.
- Crosby, P. (1993). *Hablemos de calidad*. Edit. México: Mc Graw Hill.
- Kume, H. (1996). *Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad*. Colombia: Grupo editorial Norma.
- Lebow, R. (1995). *La clave de la productividad empresarial*. México: Panorama Editorial S.A.
- López, J. (1996). *La excelencia trascendente en la empresa*. México: Panorama editorial S.A.
- McDonald, J. (1993). *Calidad global*. México: Panorama Editorial.
- Mondría, J. (2003). *El decálogo de la excelencia*. Perú: Ediciones Deusto S.A.
- Münch, L. (2006). *Calidad y mejora continua, Principios para la competitividad y la productividad*. México: Trillas.
- Peters, T. y Waterman, R. (1996). *En busca de la excelencia*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Bradford, D. (1993). *Excelencia en la administración*. México: Editorial Limusa.
- Pulido, S. (1993). *Administración por calidad*. México: Editorial Limusa.
- Gitlow, S. (1993). *Cómo mejorar la calidad y la productividad con el método Deming*. Colombia: Grupo Editorial. Norma.
- Maseda, A. (1988). *Gestión de la calidad*. España: Editorial Marcombo.
- Townsend, P. (2001). *Compromiso de calidad*. México: Edit. Limusa.

V° B°

Elías Soplín Vargas, abril de 2020.

Jefe de Unidad Académica
Edwar, Llatas Fernandez

Docente de Unidad Didáctica
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX